

# Campaña de Navidad



Grupo de Trabajo de Información, Formación y Educación  
25 de octubre de 2018

# Campaña de Navidad



## DECÁLOGO PARA UNA NAVIDAD RESPONSABLE

Las costumbres, la publicidad, las distintas celebraciones hacen que, en esta época, nuestros hábitos cambien, pero podemos celebrar estas fiestas de un modo responsable, sostenible y solidario:

Grupo de Trabajo de Información, Formación y Educación  
25 de octubre de 2018



# Campaña de Navidad



1. Planifique sus compras o regalos con antelación. Haga listas y compare precios. Comparar es ahorrar.
2. Atienda de forma reflexiva y crítica la información publicitaria que reciba.
3. Antes de realizar sus compras elabore un presupuesto en el que fije la cantidad que tiene disponible para gastar. Evite la compra por impulso y vigile no rebasar el límite que ha fijado.
4. Compre con antelación y podrá adquirir los productos a menor precio, así, dispondrá también de mayor tiempo y comodidad para realizar sus compras.



Grupo de Trabajo de Información, Formación y Educación  
25 de octubre de 2018

# Campaña de Navidad

6. Exija y conserve el ticket o factura cuando compre ya que le será requerido para realizar cualquier gestión con posterioridad a la compra.



7. En sus compras por Internet, elija formas de pago seguras, ya sea por transferencia, tarjeta o a través de plataformas especializadas. En cualquier caso, compruebe si al inicio de la barra de direcciones aparece “https”, lo que indica que la página está utilizando una conexión segura.



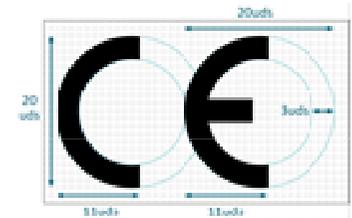
# Campaña de Navidad



Antes de comprar un comprar un juguete, preste especial atención:

8. Observe atentamente si figura en su etiquetado la indicación CE, ya que ello implica que el responsable de su comercialización asegura que cumple con las normas de fabricación correspondientes.

9. El etiquetado, las advertencias de seguridad y las instrucciones de uso contienen información esencial.



# Campaña de Navidad



10. Elija juguetes de carácter educativo que fomenten la creatividad y la participación activa de los niños y las niñas. No olvide que el juego es una forma de aprendizaje y tiene que servir para divertir en función de su edad y madurez. Favorezca también los juegos al aire libre y recuerde que lo importante no es el precio de un juguete sino las oportunidades que ofrezca de crear, imaginar, manipular...

# Campaña de Navidad

## CONVIENE SABER:

- El ticket de compra o la factura es la garantía del producto por si es necesario reclamar.



- Si no está conforme con su compra, solicite la hoja de RECLAMACIONES.

- Priorice aquellos establecimientos que exhiben el distintivo de adhesión al SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO, en caso de reclamar podrá resolver su conflicto por un sistema rápido, sencillo y gratuito.



# Campaña de Navidad

En caso de que sus derechos no hayan sido respetados, puede acudir a cualquiera de los siguientes organismos públicos o privados:

- [Direcciones Generales de Consumo de las Comunidades Autónomas](#)
- [Oficinas Municipales de Información al Consumidor](#)
- [Asociaciones de Consumidores y Usuarios](#)
- [Juntas Arbitrales de Consumo](#)

Y por supuesto, a los Tribunales de Justicia.

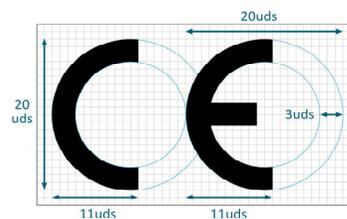
[ORGANISMOS QUE PARTICIPAN EN LA CAMPAÑA](#)

Grupo de Trabajo de Información, Formación y Educación  
25 de octubre de 2018

- Preste atención al **ETIQUETADO**. Debe contener, como mínimo, la siguiente información:
  - . Nombre y marca del producto.
  - . Razón social y dirección del fabricante, importador o vendedor.
  - . Edad recomendada para su utilización y advertencias de uso.
  - . Especificaciones de la potencia máxima, tensión de alimentación que necesita y consumo energético en juguetes eléctricos.
- Una vez comprado el juguete, lea las **INSTRUCCIONES** de montaje y funcionamiento antes de entregárselo al niño Conserve esta documentación.



- En el juguete o en su embalaje debe aparecer de forma visible el **MARCAO CE** (Conformidad Europea), que acredita que el fabricante o distribuidor garantiza que el juguete cumple con las exigencias de seguridad de la normativa comunitaria.



- Vigile si el juguete contiene piezas de pequeño tamaño, afiladas o con bordes cortantes. Pueden suponer un riesgo para la seguridad. Los juguetes **no** destinados a niños menores de 36 meses deben llevar la advertencia:



- En los videojuegos compruebe el código **PEGI** (*Pan European Game Information*), a través de logotipos y pictogramas indica la edad a la que van dirigidos según su contenido.

